

Ημερομηνία έκδοσης: 25/06/2018 Αριθμός Έκδοσης: 1	ΕΝΤΥΠΟ ΠΟΠ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΣΤΟΧΟΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ	ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΚΩΤΗΣ
--	--	-------------------

Η επιχείρηση «ΓΕΩΡΓΙΟΣ Σ. ΚΩΤΗΣ» έχει την έδρα της στο Κοντάρι της Χίου και δραστηριοποιείται στην παραγωγή προϊόντων τσιμέντου και την εμπορία δομικών υλικών. Η επιχείρηση δεσμεύεται να εφαρμόσει σύστημα διαχείρισης ποιότητας, ως προς το διεθνές πρότυπο **ISO 9001: 2015** για όλο το εύρος της δραστηριότητά της. Οι στόχοι της επιχείρησης ως προς την ποιότητα είναι:

- Η παραγωγή υψηλής ποιότητας προϊόντων τσιμέντου για τους πελάτες της.
- Η χρήση των πλέον αξιόπιστων κι επιστημονικών μεθόδων, για την παραγωγή των προϊόντων τσιμέντου, με σταθερό στόχο τη βελτίωση της ποιότητας.
- Η έγκαιρη παραγωγή των προϊόντων τσιμέντου και η έγκαιρη εμπορία των δομικών υλικών, σύμφωνα με τους κοινά αποδεκτούς όρους των συμφωνιών και των συμβάσεων.
- Η συνεχής μείωση μέχρι μηδενισμού (0) των μη συμμορφώσεων, ως προς το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας.
- Η εστίαση στη συνεχή προσπάθεια για βελτίωση της ποιότητας εργασίας.
- Η επιλογή προμηθευτών σύμφωνα με τις ποιοτικές απαιτήσεις που θέτει η επιχείρηση.
- Η συνεχής μείωση, μέχρι μηδενισμού (0), των παραπόνων των πελατών.
- Η συστηματική παρακολούθηση της διαμόρφωσης του εξωτερικού περιβάλλοντος, αναφορικά με τις προσδοκίες των πελατών και τις τάσεις της αγοράς, σχετικά με τα προϊόντα τσιμέντου και τα δομικά υλικά.

Ο υπεύθυνος της επιχείρησης και όλοι οι εργαζόμενοι σε αυτήν τηρούν την Πολιτική Ποιότητας και προωθούν κάθε δυνατή ενέργεια που προάγει την ποιότητα. Γι' αυτό μεριμνούν για καλό εργασιακό κλίμα, για επαρκή ενημέρωση και εκπαίδευση για την εκπλήρωση των καθηκόντων τους και για συνεχείς ελέγχους συμμόρφωσης.

Ο υπεύθυνος της επιχείρησης, επίσης, παρέχει ανθρώπινους και οικονομικούς πόρους για την αξιόπιστη παραγωγή των προϊόντων τσιμέντου και την εμπορία των δομικών υλικών, ενώ όποτε απαιτηθεί προωθεί την πραγματοποίηση διορθωτικών ενεργειών στα πλαίσια εφαρμογής του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, κατά ISO 9001:2015.

Γεώργιος Σ. Κώτης
Υπεύθυνος Επιχείρησης